

betrokken

Informatie

Retouradres: Postbus 10007, 8000 GA Zwolle

Stadskantoor
Lübeckplein
Postbus 10007
8000 GA Zwolle
Telefoon 038 - 498 2040
postbus@zwolle.nl
www.zwolle.nl
kenmerk:
XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX

Datum 14 juni 2017
Onderwerp Onderzoek naar ervaringen en wensen van gebruikers van Wmo-hulpmiddelen in de gemeente Zwolle

Geachte ,

De gemeente Zwolle is verantwoordelijk voor het verstrekken van hulpmiddelen vanuit de Wet maatschappelijke ondersteuning (Wmo). U ontvangt deze brief omdat u gebruikmaakt van een hulpmiddel.

Op dit moment is Welzorg verantwoordelijk voor het leveren, onderhouden en repareren van hulpmiddelen voor inwoners in Zwolle. Het huidige contract met Welzorg loopt af op 1 oktober 2018. In de tussentijd werken wij aan het opstellen van een nieuw contract met een of meerdere leveranciers. We willen daarbij zoveel als mogelijk rekening houden met uw ervaringen in de afgelopen jaren. En we zijn benieuwd wat u belangrijk vindt. Daarom voeren we een grootschalig onderzoek uit onder alle gebruikers van Wmo-hulpmiddelen.

Wij stellen het zeer op prijs als u de moeite neemt om de vragenlijst in te vullen en aan ons terug te sturen. Uw antwoorden worden zo verwerkt dat niemand weet wat u hebt ingevuld.

U kunt op twee manieren meedoen. Het duurt ongeveer 10 minuten.

1. Via internet op tablet, smartphone of computer. Dit kan tot en met 9 juli.

- Ga naar www.zwolle.nl/onderzoek (via de adresregel, niet via Google)
- Klik op 'Onderzoek Wmo-hulpmiddelen'
- Log in met de volgende persoonlijke codes:
Project ID:
Wachtwoord:

2. U kunt ook de bijgevoegde papieren vragenlijst gebruiken. Gebruik de antwoordenvolpette om de ingevulde vragenlijst op te sturen. Dit kan **tot en met 7 juli**. Een postzegel is niet nodig.

N.B. *Vraag 22 is niet voor u van toepassing. Deze vraag is alleen bedoeld voor hen die ook al deelnamen aan het Wmo-onderzoek in mei van dit jaar.*

Vragen

Hebt u nog vragen over deze brief of vraagt u zich af waarom wij u voor deelname aan dit onderzoek uitnodigen? Neem dan contact op met het Sociaal wijkteam van de gemeente Zwolle via telefoonnummer 038 - 498 99 80.

Voor vragen over het inloggen bij dit onderzoek kunt u contact opnemen met de gemeente Zwolle, afdeling Onderzoek & Informatie via telefoonnummer 038 - 498 2040. Of stuur een email naar onderzoek@zwolle.nl.

Hartelijk dank voor uw medewerking,
namens burgemeester en wethouders,

Nelleke Vedelaar
Wethouder